



Kevin Bro

Políticas de Garantía para Equipo y Accesorios de Gimnasio

1. Cobertura General.

Aparatos:

- Estructura: 10 años de garantía contra defectos de fabricación.
- Cableado, Poleas y Tapizado: 1 año de garantía.
- Bicicletas Estáticas: 6 meses de garantía contra defectos de fabricación.
- Caminadoras: 1 año de garantía contra defectos de fabricación.
- Accesorios (mancuernas, barras, bandas elásticas, etc.): 2 meses de garantía contra defectos de fabricación.

Pisos de Caucho:

- Duración de la Garantía: 6 meses por cualquier defecto de fábrica.

2. Condiciones para la Validez de la Garantía.

Mantenimiento Preventivo: Es obligatorio realizar un mantenimiento preventivo cada 6 meses para mantener la garantía activa. En el caso de equipos de uso intensivo, se recomienda realizar el mantenimiento cada 3 meses.

Documentación Requerida: Para hacer válida la garantía, es necesario presentar el comprobante de compra original y la documentación que demuestre la realización del mantenimiento preventivo.

Inspección del Producto: Nos reservamos el derecho de inspeccionar el producto reclamado para determinar la validez de la garantía.

3. Exclusiones.

Daños por Mal Uso: La garantía no cubre daños ocasionados por uso incorrecto, negligencia, abuso, accidentes, modificaciones no autorizadas o instalación incorrecta.

Desgaste Normal: No se cubren componentes sujetos a desgaste normal, como cojinetes, cables, poleas, tapizados, piezas móviles, o cambios de color y textura en pisos de caucho debido al uso o exposición a elementos naturales.

Condiciones Ambientales Extremas: No se cubren daños causados por exposición a condiciones ambientales extremas que puedan afectar la integridad del equipo.

Vida Útil del Producto: La garantía no garantiza una vida útil específica de los productos, ya que esto está influenciado por diversos factores externos.

4. Proceso de Reclamación

El cliente debe notificar el defecto dentro del período de garantía, presentando el comprobante de compra original y la documentación de mantenimiento.

La evaluación del producto será realizada para determinar si el defecto está cubierto por la garantía.

Av. Pio X 1546, Colonia Pio X, Monterrey, N.L. Tel. 40408515 y 8117487250